

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für e-commerce**

Diese AGB ergänzen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Handel, die, soweit sie nicht durch hier angeführte Bestimmungen außer Kraft gesetzt werden, auch für alle mit uns via e-commerce getätigten Käufe gültig bleiben.

## **Vertragsabschluss**

Durch die Bestellung via e-shop gibt der Kunde ein Kaufangebot ab. Bei der von Zihle automatisch retournierten Kopie handelt es sich nicht um eine Angebotsannahme, sondern um eine bloße Empfangsbestätigung. Die Annahme erfolgt entweder durch die Lieferung oder eine im direkten Kontakt gegebene Lieferzusage.

Kann oder will Zihle das Angebot nicht annehmen, wird der Besteller unverzüglich informiert. Wenn nicht dezidiert eine kürzere Lieferfrist verlangt wird, ist das Kaufangebot für 7 Tage bindend. Kann Zihle nicht innerhalb dieser Frist liefern, wird entweder eine abweichende Lieferzeit vereinbart oder der Käufer kann vom Angebot zurücktreten.

## **Zahlung**

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich per Nachnahme, andere Zahlungsweisen können nur im persönlichen Kontakt vereinbart werden.

## **Rücktritt**

Der Käufer kann ohne Angabe von Gründen bis einschließlich 7 Werktagen nach Lieferung vom Vertrag zurücktreten, wenn er die Ware mit der Originalverpackung zurückstellt. Ausgenommen von diesem Rücktrittsrecht sind:

Waren, die Gebrauchsspuren aufweisen,  
Zeitschriften, Bücher und elektronische Datenträger einschließlich der Nutzungsrechte allenfalls darauf gespeicherter Software, soweit die Schutzhüllen resp. Versiegelungen geöffnet wurden sowie individuell für den Käufer konfigurierte Hardware.

Die Rückstellung der betroffenen Ware erfolgt auf Gefahr und Kosten des Käufers durch diesen, die Rückzahlung des empfangenen Kaufpreises wird sofort nach Erhalt der Ware durch Zihle veranlasst.

## **Datenschutz**

Anfallende Kundendaten werden bei Zihle gespeichert; sie werden ausschließlich zur Abwicklung der Geschäfte zwischen Zihle und den Kunden verwendet und, falls überhaupt, nur in dem für die korrekte Abwicklung unerlässlichem Ausmaß weitergegeben.

## **Gerichtsstand**

Soweit nicht für Endverbraucher unzulässig, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Wien, als anzuwendendes Recht das österreichische vereinbart.